

# DAF SERVICES

## EINE TRANSPORT-KOMPLETTLÖSUNG





## Eine Transport-Komplettlösung

Ein effizienter Transport umfasst mehr als nur den perfekten Lkw. Daher bietet DAF eine Transport-Komplettlösung. Hinter DAF stehen eine professionelle Organisation und ein internationales Netzwerk von DAF-Partnern. Sie helfen Ihnen bei der Auswahl des richtigen Fahrzeugs, arrangieren die Finanzierung, und halten Ihre Flotte in perfektem Zustand.

# DAF MultiSupport

## Auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Reparatur- und Wartungspakete

DAF MultiSupport bietet ein umfassendes Sortiment standardmäßiger und optionaler Serviceleistungen, um die Betriebszeit zu erhöhen, die Kosten zu begrenzen und die Risiken zu senken. Sie wählen aus vier vordefinierten Paketen. Auf diese Art und Weise ist für eine perfekt gewartete Flotte und maximale Fahrzeugverfügbarkeit gesorgt, so dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### **Sie fahren, wir kümmern uns um den Rest**

Ihr DAF-Partner übernimmt die Planung und Verwaltung der Wartungen für Sie. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich darauf verlassen, dass Ihre Flotte immer in einem optimalen Zustand ist.

### **Festpreis pro Kilometer**

Unsere flexiblen Reparatur- und Wartungspakete bieten Ihnen maximale Sicherheit zu einem Festpreis pro Kilometer. Dadurch haben Sie die vollständige finanzielle Kontrolle und können kostspielige Überraschungen vermeiden.

### **Maximale Betriebszeit**

Auf Grundlage Ihrer Anforderungen, der Fahrzeugnutzung und der Lkw-Konfiguration stellt Ihnen Ihr DAF-Partner den passenden Wartungsplan für Ihr Unternehmen zusammen. Und wenn es eine Panne gibt, können Sie sich immer auf den International Truck Service (ITS) von DAF verlassen.

### **Höherer Wiederverkaufswert**

Unsere Reparatur- und Wartungspakete beinhalten ausschließlich DAF-Originalteile, um die Zuverlässigkeit des Fahrzeugs zu erhöhen und einen höheren Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeugs zu gewährleisten.



## PACCAR Financial

### Maßgeschneiderte Finanzlösungen

Als interne Finanzierungsgesellschaft von DAF mit mehr als 50 Jahren Erfahrung bietet PACCAR Financial Finanzdienstleistungen speziell für den Transportsektor an. Das gilt für die Finanzierung Ihrer Lkw, aber auch für komplette Fahrzeuggespanne einschließlich Aufbau und Anhänger. Mit verschiedenen Finanzierungsmöglichkeiten, einschließlich Versicherung und MultiSupport-Services, wie z. B. Reparatur- und Wartungsverträgen. PACCAR Financial bietet stets eine auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnittene Lösung.

### **Verschiedene Optionen**

PACCAR Financial bietet verschiedene Lösungen für neue und gebrauchte Lkw und Anhänger.

### **Finanzleasing**

Wenn Sie sich für das Finanzleasing entscheiden, verteilen Sie die Anschaffungskosten auf einen bestimmten Zeitraum und zahlen dafür eine festgelegte oder in einigen Fällen variable Rate.

### **Operational Leasing**

Wenn Sie sich für das Operational Leasing entscheiden, kaufen Sie nicht den Lkw oder Anhänger, sondern bezahlen für die Nutzung des Fahrzeugs während einer festgelegten Dauer.

### **Mietkauf**

Nutzen Sie die bilanziellen Vorteile des wirtschaftlichen Eigentums an Ihrem Fahrzeug. Zudem können Sie sich je nach den Bedürfnissen Ihres Unternehmens für eine feste oder eine variable Zinsrate entscheiden. Wenn alle Zahlungen geleistet wurden, gehört das Fahrzeug Ihnen.

Wenn Sie mehr Flexibilität oder ein komplettes Rundum-Sorglos-Paket brauchen, gibt es in Deutschland auch die Möglichkeit über PacLease ein Fahrzeug zu mieten.

Mit Vertragslaufzeiten ab einem Tag bis zu 36 Monaten.  
www.paclease.de





# PACCAR Parts

Immer das richtige  
Teil innerhalb von  
24 Stunden

PACCAR Parts liefert PACCAR und DAF-Originalteile zusammen mit über 80.000 universellen TRP-Ersatzteilen für alle Lkw- und Anhänger-Fabrikate, einschließlich Werkstattzubehör. Von seinen eigenen Vertriebszentren aus liefert PACCAR Parts innerhalb von 24 Stunden an DAF-Partner, TRP-Niederlassungen und Kunden in und außerhalb von Europa. Sie bieten die passende Produktqualität und den richtigen Preis für jedes Fahrzeug und jedes Alter. Und über das MAX Programm hält PACCAR Parts Sie über Vorzugspreise, Produktnews, Marktentwicklungen und auf Grundlage Ihres Fahrzeugparks personalisierte Angebote auf dem Laufenden.

# DAF International Truck Service (ITS)

## Pannenhilfe für alle DAF-Kunden

Sollten Sie einmal eine Panne haben oder unversehens in eine Notlage geraten, können Sie sich voll und ganz auf den International Truck Service (ITS) von DAF verlassen. Ein Anruf bei DAF genügt, und schon fängt die in ganz Europa tätige DAF-Serviceorganisation an zu arbeiten. Das Callcenter von DAF ITS ist rund um die Uhr erreichbar – an sieben Tagen in der Woche, 365 Tage im Jahr. Unsere erfahrenen Mitarbeiter bieten Ihnen die Unterstützung, die Sie benötigen, um Ihren Lkw schnell wieder auf die Straße zu bringen.

### Die Vorteile von DAF ITS

- Über eine Telefonnummer (+31 40 214 3000) für ganz Europa können Sie sofort persönlich mit einem ITS-Mitarbeiter sprechen.
- Rund um die Uhr – an sieben Tagen in der Woche, 365 Tage im Jahr
- Das DAF-ITS-Serviceteam hilft Ihnen in 15 verschiedenen Sprachen.
- Engagierte und hochqualifizierte Techniker stellen sicher, dass die meisten Reparaturen direkt vor Ort durchgeführt werden.



# DAF Used Trucks

## Wenn Qualität zählt

Wenn Sie nicht unbedingt einen neuen DAF brauchen, haben wir eine hervorragende Alternative für Sie: DAF Used Trucks. Ein hochwertiger gebrauchter DAF-Lkw kann all Ihre Anforderungen erfüllen und Ihre Erwartungen sogar noch übertreffen. Die DAF-Partnerorganisation hat viele zuverlässige Lkw, die so gut wie neu sind und nur auf Sie warten.

### Unterstützung durch die gesamte DAF-Organisation

- Professionelle Unterstützung bei der Auswahl des besten DAF-Gebrauchtfahrzeugs für Ihr Unternehmen oder Ihre spezifischen Anforderungen.
- Die Servicehefte der am häufigsten verwendeten DAF-Lkw sind im Detail erhältlich. Ein Großteil der Lkw wurde bereits zuvor im Rahmen von Reparatur- und Wartungsverträgen von DAF Partnern gewartet.
- Service, Wartung und Ersatzteile über das dichte DAF-Partnernetzwerk in ganz Europa.
- Pannenhilfe über DAF ITS.
- Finanzierungsoptionen über PACCAR Financial Europe

### First Choice

DAF-Gebrauchtfahrzeuge bietet auch Lkw mit dem „First Choice“-Prädikat an. Das ist unser Qualitätszeichen für die besten Gebrauchtfahrzeuge von DAF – sofort einsatzbereit.

- jünger als 5 Jahre
- Ein Kilometerstand von unter 500.000 Kilometern
- 1 Jahr Euro 6-Garantie auf den Antriebsstrang
- Alle erforderlichen Wartungs- und Reparaturarbeiten wurden durchgeführt
- Vollständig dokumentierter Service im Serviceheft
- Alle 200 Punkte in der DAF-Checkliste werden erfüllt



# DAF Driver Academy

## Optimale Leistung von Fahrer und Lkw

Fahrer sind der Schlüssel, um die höchstmögliche Fahrzeugeffizienz zu erreichen. Die Schulungskurse der DAF Driver Academy helfen ihnen dabei, Kraftstoff zu sparen, indem sie die Fahrerassistenzsysteme verwenden und Verkehrssituationen noch besser einschätzen können. Das bedeutet: geringere Betriebskosten und höhere Verfügbarkeit der Fahrzeuge.

### DAF EcoDrive+ Schulung

Für noch mehr Effizienz und eine sauberere Umwelt: Die neue DAF EcoDrive+ Schulung hilft Fahrern dabei, den Lkw so effizient wie möglich zu fahren. Die DAF EcoDrive+ Schulung führt zu einem um 3 bis 5 Prozent niedrigeren Kraftstoffverbrauch. Ein um 4 Prozent niedrigerer Kraftstoffverbrauch bedeutet Einsparungen von € 2.400 pro Lkw und Jahr. Zusätzlich zur Kraftstoffeinsparung trägt die EcoDrive+ Schulung dazu bei, den Verschleiß von Reifen und Bremsen zu verringern und die Sicherheit zu erhöhen. Das ist ein wirtschaftlicher Gewinn, mit dem Sie rechnen können.

### Schulung zu den neuesten DAF-Funktionen

- Eco Modus
- EcoRoll
- Verbesserte MX Motorbremse
- DAF Driver Performance Assistant
- Predictive Cruise Control
- Predictive Shifting

Sollen auch Ihre Fahrer zu einem guten Betriebsergebnis und einer saubereren Umwelt beitragen? Ihr DAF-Partner wird gern die verschiedenen Möglichkeiten mit Ihnen besprechen.





# DAF-Partnerorganisation

## Mehr als 1.000 Vertriebs- und Servicestützpunkte

Als DAF-Kunde können Sie sich auf ein erstklassiges Netzwerk von über 1.000 Standorten weltweit verlassen. Viele unserer Vertreter sind sowohl DAF-Partner als auch DAF-Servicepartner. Dadurch steht Ihnen ein One-Stop-Shop für alles zur Verfügung, was Sie für Ihre Flotte benötigen: neue oder gebrauchte Lkw, Finanzierung, Ersatzteile, Zubehör sowie Reparatur- und Wartungspakete. DAF Trucks arbeitet in erster Linie mit unabhängigen Partnern. Sie alle sind Unternehmer mit sehr guter lokaler Vernetzung und professionellem Know-how, das es ihnen ermöglicht, die bestmöglichen Services vor Ort anbieten zu können.

# DAF Connect

## Mehr Rentabilität dank erhöhter Transparenz

Die Flottenmanagement-Plattform DAF Connect bietet Ihnen Echtzeit-Einsicht in die Leistung Ihrer Fahrer, Fahrzeuge und Logistikprozesse. DAF Connect ist 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr verfügbar und liefert die Grundlage für eine höhere Fahrzeugverfügbarkeit, niedrigere Betriebskosten und effizientere Logistikprozesse.

### Benutzerfreundliche Lösung

DAF Connect ist eine sehr benutzerfreundliche Lösung. Es stellt Informationen zu Fahrern und Flotte klar und effizient dar. Falls notwendig können Sie Connect auch an Ihre speziellen Anforderungen anpassen.

### Umfangreicher Fahrzeug- und Verbrauchsbericht

Der Fahrzeug- und Kraftstoffverbrauchsbericht bietet Ihnen eine umfassende Übersicht über den Kraftstoffverbrauch und das Fahrverhalten, sodass Sie die Leistung der Fahrzeuge und Fahrer überwachen und vergleichen können. Die Leistung des Fahrers wird über den Driver Performance Assistant (DPA) auf dem Armaturenbrett des Fahrzeugs angezeigt. Diese Informationen sind auch im DAF Connect-Portal einsehbar.

### Meldungen

Treten Abweichungen bei bestimmten Werten, wie z.B. Geschwindigkeit, Stillstandszeiten, Kraftstoffverbrauch oder Route auf, können Sie sich durch zuvor definierte Alarme warnen lassen und sofort eingreifen. Diese Warnungen können automatisch per E-Mail oder SMS weitergeleitet werden.

### Sichtbarkeit für DAF-Partner

Mithilfe der über DAF Connect bereitgestellten Daten können die Wartungspläne noch individueller auf Ihre Flotte und Ihr Geschäftsmodell zugeschnitten werden. Mit Ihrer Genehmigung kann Ihr DAF-Partner auf Ihre Daten zugreifen. Dadurch kann er Sie proaktiv mit besserer Wartungsplanung und Beratung hinsichtlich des Verhaltens Ihrer Lkw und Fahrer unterstützen.

### DAF-Partner und Servicepartner

Die meisten unserer Vertreter sind sowohl DAF Dealer™ als auch DAF Service Partner™. Sie sind auf den Verkauf von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen spezialisiert. Die Vertriebsmitarbeiter vor Ort sind zugleich Branchenexperten, die ihre umfassenden Kenntnisse und Erfahrungen sowie modernste Tools nutzen, um die genauen Spezifikationen für unterschiedlichste Einsätze zu bestimmen.

Zudem kann Ihr DAF-Servicepartner Ihnen mit dem hochmodernen DAVIE XD-Diagnosegerät und den hochqualifizierten Servicetechnikern bei allem helfen, was Reparatur und Wartung betrifft. Im Rahmen unseres TRP-Programms hat Ihr DAF-Servicepartner universelle Ersatzteile auf Lager und kann Ihnen auch bei der Reparatur und Wartung anderer Lkw-Fabrikate, oder auch wenn Sie sich selbst um die Wartung Ihrer Flotte kümmern, behilflich sein. Neben DAF-Teilen erhalten Sie dort zusätzlich zu Werkstatt-Verbrauchsmaterial und Werkzeug auch Teile für Anhänger, Ladebordwände und Aufbauten.

### DAF Coach & Bus Service Partner

DAF unterhält auch ein Netzwerk aus 150 spezialisierten DAF Coach & Bus Service Partnern, die strategisch an den Hauptverkehrsrueten in Europa gelegen sind. Sie sind auf die Reparatur und Wartung von Verkehrs- und Reisebussen spezialisiert und bieten Fachwissen zu bestimmten Komponenten, wie z. B. sanitären Einrichtungen, Catering-Ausrüstung und fahrzeugeigene Audio- und Videosysteme.

### TRP-Niederlassungsnetzwerk

Das TRP-Netzwerk besteht aus einer Reihe von Anbietern hochwertiger Teile und Services für Lkw und Anhänger aller Fabrikate. In jeder TRP-Niederlassung können Sie sich auf Transparenz, bis zu 2 Jahre Garantie und die Verwendung hochwertiger Teile verlassen. TRP-Teile sind TNO-, TÜV- und QBT-zertifiziert und wurden unter den extremsten Bedingungen getestet. Das unterscheidet TRP-Teile von anderen Anbietern.



DAF Trucks Deutschland GmbH  
 DAF-Allee 1  
 50226 Frechen  
 Deutschland  
 Telefon 02234 - 506 - 0  
 Telefax 02234 - 506 - 222  
 www.daftrucks.de



*Aus dieser Veröffentlichung können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden. DAF Trucks N.V. behält sich das Recht vor, Produktspezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Produkte und Dienstleistungen entsprechen den zum Zeitpunkt des Verkaufs geltenden EU-Richtlinien, können jedoch von Land zu Land voneinander abweichen. Ihr DAF-Partner hält für Sie die aktuellsten Informationen bereit.*

DW143258/DE-0918