



Infoblatt zu Ihrem PacLease-Reifenvertrag

Sehr geehrter Kunde,

zu Ihrem Fahrzeug der Paccar Leasing GmbH wurde ein **Reifenvertrag** abgeschlossen. Es handelt sich um einen EFFITIREST™ Vertrag (Reifenservice und Reifenmanagement) für Nutzfahrzeuge.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, welche **Leistungen** für Sie als Paccar Leasing Kunde enthalten sind.

Enthaltene Leistungen:

- Reifenerneuerung bei Verschleiß
- Reifenservice im Pannenfall

Was muss ich als Kunde leisten:

- **Das Fahrzeug alle 90 Tage zum Fleet-Check vorführen**
 - ✓ Messung der Profiltiefe
 - ✓ Prüfung Laufbild
 - ✓ Prüfung Luftdruck
 - Dokumentation über einen Aufkleber am Fahrzeug
 - Der Fleet-Check ist kostenlos

Wichtig: Wird ein Fleet-Check 180 Tage nicht durchgeführt, so **verfällt die Kostenübernahme seitens Paccar Leasing GmbH**. Die Kosten eines Reifentauschs, entweder im Pannenfall oder auch durch einen Reifendienst in der Station werden nicht übernommen, und somit an den Kunden berechnet.



**IHRE DAF-TRUCK
VERMIETUNG**

2 / 3

Wo kann ich mein Fahrzeug prüfen lassen:

Durch Anklicken des Unternehmens gelangen Sie direkt zur Filialsuche



* Weitere Reifendienste sind möglich, sofern eine Abrechnung über Michelin Services & Solutions gewährleistet ist.

Reifenpanne:

Die Abwicklung bei Reifenpannen übernimmt der **Paccar Leasing Service bzw. der DAF Notruf Dienst ITS (außerhalb der Geschäftszeiten)**.

Der Fahrer meldet die Reifenpanne je nach Pannenzzeit an den Paccar Leasing Service bzw. den DAF Notruf Dienst ITS. Dort werden alle Daten aufgenommen (Standort, Schilderung der Reifenpanne, Position des defekten Reifens, etc.). Anschließend bekommt der Fahrer eine SMS über die Ankunftszeit des Monteurs. In dieser SMS wird die Pannenummer ebenfalls übermittelt. **Eine Kostenübernahme seitens Paccar Leasing GmbH wird nur gewährleistet, sofern die Fleet Check's durchgeführt wurden.**

Reifenplatzer:

Der Reifenvertrag übernimmt hierbei die Kosten der Pannenhilfe, sowie des neuen Reifens. Folgeschäden sind NICHT inbegriffen und müssen über die Vollkasko-Versicherung abgewickelt werden. **Eine Kostenübernahme seitens Paccar Leasing GmbH wird nur gewährleistet, sofern die Fleet Check's ordnungsgemäß durchgeführt wurden.**



**IHRE DAF-TRUCK
VERMIETUNG**

3 / 3

Wichtige Rufnummern:

PacLease Hotline:

0800 72253273

(Werktags 8.00 – 17.00 Uhr)

DAF Notruf Dienst ITS:

0031 402143000

(Werktags 17.00 – 8.00 Uhr + Wochenende / Feiertage)

Ansprechpartner bei PacLease:

Name: Timo Wolf

Marc Strahmann

Telefon: 06071 9889-753

06071 9889-752

E-Mail: Timo.Wolf@paccar.com

Marc.Strahmann@paccar.com